

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
в БУ «Когалымская городская больница»

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в БУ «Когалымская городская больница» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Дополнением к указанным нормативным документам могут служить другие правовые акты Министерства здравоохранения РФ, Департамента здравоохранения ХМАО - Югры, которые разъясняют, детализируют и уточняют положения выше указных нормативных документов.

1.3. Настоящее положение вводится в целях упорядочения деятельности Учреждения в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания учреждения и материального поощрения его работников.

1.4. Настоящее положение так же регулирует порядок предоставления платных медицинских услуг на основании договоров по добровольному медицинскому страхованию (далее – ДМС) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Платные медицинские услуги представляются населению в виде амбулаторно-поликлинической, доврачебной, стационарной помощи.

При этом:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- "исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.6. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в учреждении.

1.7. Платные медицинские услуги оказываются в учреждении в соответствии с лицензией выданной службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты – Мансийского автономного округа - Югры на осуществление медицинской деятельности.

1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

1.9. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг в Учреждении

2.1. Основанием для оказания Учреждением платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в территориальной Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре на соответствующий период;

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и государственных внебюджетных фондов;

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Программой госгарантий (в т.ч. с повышенным уровнем комфортности), за плату;

- оказание плановой платной медицинской помощи гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории РФ;

- оказание плановой медицинской помощи иногородним гражданам РФ при отсутствии у них страхового медицинского полиса;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- оказание медицинских услуг, в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

2.2. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом учреждения и является их Исполнителем.

2.3. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услугу, работу и т.д.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг учреждением населению осуществляется при:

- наличии у учреждения лицензии на указанный вид деятельности и сертификатов специалистов-исполнителей услуги;

- наличии разрешения на предоставление платных медицинских услуг;

- наличии отдельного лицевого счета по учёту средств от приносящей доход деятельности, в т.ч. от платных медицинских услуг;

- наличии отдельного учёта материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг;

- наличии отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;

- сохранении установленного режима работы без ухудшения доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2.5. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях).

2.6. Платные медицинские услуги оформляются договором «Об оказании платных медицинских услуг» между Исполнителем и Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом), являющимся потребителем услуг.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Оказание платных медицинских услуг проводится в структурных подразделениях учреждения (отделениях, кабинетах). Отделения и кабинеты, при оказании платных медицинских услуг руководствуются настоящим Положением. Последовательность действий пациентов, в том числе и иностранных граждан, обратившихся за платной медицинской услугой, описываются в приложениях к настоящему Приказу «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг».

3.2. Платные медицинские услуги оказываются на основании соглашения об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг (информированное добровольное согласие), подписанного пациентом.

3.3. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время медицинского персонала допускается при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

3.4. Для предоставления платных медицинских услуг учреждение использует медицинское оборудование, закрепленное за ним на праве оперативного управления, используемое по предмету уставной деятельности.

3.5. Учреждение обеспечивает потребителей медицинских услуг информацией посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах, содержащей следующие сведения:

- наименование Учреждения;
- адрес учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Информация доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения

3.6. По всем вопросам оказания платных медицинских услуг, потребитель имеет право обратиться к ответственным лицам, занимающимся организацией и оформлением отношений по предоставлению платных медицинских услуг.

3.7. Ответственные лица по оказанию платных медицинских услуг предоставляют для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица (устав), положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг,

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора «Об оказании платных медицинских услуг», заключенного с потребителями (заказчиками) и прейскуранта цен, утвержденного главным врачом Учреждения.

4.2. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый учреждением с потребителями и заказчиками содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые доводятся до сведения граждан в доступной, понятной форме. Выбор пациента медицинской помощи на платной основе в обязательном порядке оформляется соглашением об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг.

4.3. При заключении договора до сведения потребителя (заказчика) предоставляется в доступной форме информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской

помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

- отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.4. Оплата за предоставление платных услуг потребителем (физическим лицом) осуществляется через кредитную организацию, либо непосредственно через кассу учреждения с применением контрольно - кассовой техники, как наличным, так и безналичным путем.

4.5. Учреждение выдаёт потребителю (физическому лицу) платежный документ подтверждающий оплату, договор заключенный Учреждением с потребителем об оказании платных медицинских услуг.

4.6. Расчеты с заказчиками (юридическими лицами) за предоставление их работникам платных услуг (в том числе в рамках ДМС) осуществляется безналичным перечислением через кредитные организации.

4.7. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Учёт договоров ведётся бухгалтерией Учреждения. В договоре регламентируются:

-перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.8. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права потребителя (заказчика) услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.9. Возврат денежных средств потребителю (заказчику) производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

V. Ответственность Учреждения и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на учреждение.

5.2. Учреждение несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует своевременное и качественное предоставление медицинской услуги.

5.3. В связи с побочным эффектом и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Учреждение не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

5.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения пациентом своих обязанностей.

5.5. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам и качеству исполнения услуг потребитель (заказчик) имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба (неустойки), причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

5.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги на платной основе повторное её оказание проводится за счёт средств Исполнителя.

5.7. Учреждение вправе отказать в оказании платной медицинской услуги в случае, если в процессе ее оказания может быть нанесен вред здоровью пациента.

5.8. Претензии и споры, возникшие в процессе исполнения условий договора на предоставление платных услуг, разрешаются путем их переговоров, либо оспариваются в суде в установленном законом порядке.