

**ПРОТОКОЛ**

**заседания Общественного совета по защите прав пациентов при  
БУ ХМАО-Югры «Когалымская городская больница»**

Дата проведения: **18 февраля 2016 года**  
Время проведения: **15 часов 00 минут**  
Место проведения: БУ «Когалымская городская больница»,  
г. Когалым, ул. Мира д. 22, каб. 303  
(приёмная главного врача)

**Председатель:**

Ветштейн В.В. Председатель Городской общественной организации  
«Союз пенсионеров и ветеранов г. Когалыма»

**Секретарь:**

Федорова М.Ю. Специалист по связям с общественностью  
БУ «Когалымская городская больница»

**Присутствовали:**

Маковеев О.Н. Главный врач БУ «Когалымская городская больница»

***Члены совета:***

Ветштейн В.В. Председатель Городской общественной организации  
«Союз пенсионеров и ветеранов г. Когалыма»

Балашов А.А. Руководитель Благотворительного Фонда Социальной и  
Духовной помощи «Истина»

Мельник Т.Г. Руководитель Общественной организации родителей,  
опекунов несовершеннолетних «Защити меня»

- Перебатов С.А. Директор Казенного учреждения ХМАО-Югры «Когалымский центр занятости населения»
- Быкова Е.В. Заместитель директора Когалымского городского Муниципального унитарного предприятия «Центральная городская аптека»
- Федорова М.Ю. Специалист по связям с общественностью БУ «Когалымская городская больница»

***Приглашенные:***

- Маренюк В.М. Председатель Общественного совета при Главе г. Когалыма
- Степанова Г.В. Заместитель главного врача БУ «Когалымская городская больница» по поликлиническому разделу работ
- Еркеева А.А. Начальник отдела медицинских информационных технологий БУ «Когалымская городская больница»
- Корепанова Ю.С. Врач-эпидемиолог БУ «Когалымская городская больница»

**ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ**

1. О ходе проведения анкетирования по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» в амбулаторных и стационарных условиях на плановый период 2016 года.

*Докладчик: Олег Николаевич Маковеев, главный врач*

2. Вакцинация населения г. Когалыма.

*Докладчик: Галина Владимировна Степанова, заместитель главного врача по поликлиническому разделу работ*

3. Организация работы официального сайта БУ «Когалымская городская больница». Электронная запись на прием к врачу.

*Докладчик: Майя Юрьевна Федорова, специалист по связям с общественностью; Алия Альбертовна Еркеева, начальник отдела медицинских информационных технологий.*

4. Разное.

**По 1 вопросу «О ходе проведения анкетирования по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» в амбулаторных и стационарных условиях на плановый период 2016 года»**

**СЛУШАЛИ:** Маковеева О.Н.

Анализ анкетирования (Приложение 1).

**РЕШИЛИ:**

1.1. Информацию, представленную докладчиком, принять к сведению.

1.2. Продолжить проведение анкетирования по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» в амбулаторных и стационарных условиях в 2016 году.

1.3. Анкеты по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» в амбулаторных и стационарных условиях разместить в сети Интернет на официальном сайте медучреждения.

Срок: II квартал 2016г.

**По 2 вопросу «Вакцинация населения г. Когалыма»**

**СЛУШАЛИ:** Степанову Г.В., зам. главного врача по ПРР

Информация о ходе прививочной кампании среди детского и взрослого населения г. Когалыма за 2015 год (Приложение 2).

**РЕШИЛИ:**

2.1. Информацию, представленную докладчиком, принять к сведению.

2.2. Привлечь представителей городских СМИ (МАУ «Редакция газеты «Когалымский вестник», ТРК «Инфосервис+») для проведения информационной кампании среди населения г. Когалыма о необходимости прохождения вакцинации совместно со специалистами БУ «Когалымская городская больница».

Срок: постоянно

2.3. Пригласить к обсуждению данного вопроса представителей городских СМИ (МАУ «Редакция газеты «Когалымский вестник», ТРК «Инфосервис+») на второе заседание Общественного совета.

Срок: II квартал 2016г.

**По 3 вопросу «Организация работы официального сайта БУ «Когалымская городская больница». Электронная запись на прием к врачу»**

**СЛУШАЛИ:** Федорову М.Ю., специалиста по СО; Еркееву А.А., начальника ОМИТ

Федорова М.Ю. рассказала о запуске официального сайта медучреждения по новому доменному имени (адресу) и на усовершенствованной платформе, о наполняемости сайта на текущий период. Довела информацию о широких возможностях нового сайта, в частности высокой интерактивности контента, наличия Интернет-приемной.

Еркеева А.А. рассказала о новой системе электронной записи к специалистам БУ «Когалымская городская больница» на официальном сайте медучреждения. Довела информацию о первых положительных результатах работы программного продукта.

**РЕШИЛИ:**

3.1. Информацию, представленную докладчиками, принять к сведению.

3.2. Продолжить работу по развитию официального сайта медучреждения и системы электронной записи.

Срок: постоянно

**По 4 вопросу «Разное»**

**СЛУШАЛИ:** Ветштейн В.В., Председателя Городской общественной организации «Союз пенсионеров и ветеранов г. Когалыма»

Ветштейн В.В. обозначила необходимость проведения независимого анкетирования по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница».

**РЕШИЛИ:**

4.1. Информацию, представленную докладчиками, принять к сведению.

4.2. Провести независимое анкетирование по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница».

4.3. Представить данные независимого мониторинга на втором заседании Общественного совета.

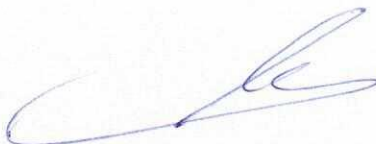
Срок: II квартал 2016г.

*Приложение:*

1. Приложение 1 «Анализ анкетирования» на 1 стр. в 1 экз.

2. Приложение 2 «Информация о ходе прививочной кампании среди детского и взрослого населения г. Когалыма за 2015 год» на 1 стр. в 5 экз.

Главный врач



*О.Н. Маковеев*

Ответственный секретарь



*М. Ю. Федорова*

Согласовано

*В.В. Ветштейн*