

ПРОТОКОЛ

**заседания Общественного совета по защите прав пациентов при
БУ ХМАО-Югры «Когалымская городская больница»**

Дата проведения: **27 октября 2016 года**
Время проведения: **15 часов 00 минут**
Место проведения: БУ «Когалымская городская больница»,
г. Когалым, ул. Молодёжная, д. 19, каб. №5

Председатель:

Ветштейн В.В. Председатель Городской общественной организации
«Союз пенсионеров и ветеранов г. Когалыма»

Секретарь:

Фёдорова М.Ю. Специалист по связям с общественностью
БУ «Когалымская городская больница»

Присутствовали:

Маковеев О.Н. Главный врач БУ «Когалымская городская больница»

Члены совета:

Ветштейн В.В. Председатель Городской общественной организации
«Союз пенсионеров и ветеранов г. Когалыма»

Балашов А.А. Руководитель Благотворительного Фонда Социальной
и Духовной помощи «Истина»

Перебатов С.А. Директор Казенного учреждения ХМАО-Югры
«Когалымский центр занятости населения»

Фёдорова М.Ю. Специалист по связям с общественностью
БУ «Когалымская городская больница»

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ

1. Организация работы отделения скорой медицинской помощи БУ «Когалымская городская больница». Характеристика основных показателей структурного подразделения.

Докладчик: Олег Николаевич Маковеев, главный врач

2. Внесение предложений по включению вопросов для рассмотрения в план заседаний Общественного совета на 2017 год.

Участники Общественного совета

3. Разное.

По 1 вопросу «Организация работы отделения скорой медицинской помощи БУ «Когалымская городская больница». Характеристика основных показателей структурного подразделения»

СЛУШАЛИ: О.Н. Маковеева

Информация об отделении скорой медицинской помощи.

/Приложение 1/

РЕШИЛИ:

1.1. Информацию, представленную докладчиком, принять к сведению.

1.2. Результаты деятельности отделения скорой медицинской помощи БУ «Когалымская городская больница» признать удовлетворительными.

1.3. Организовать личное посещение представителей Общественного совета объекта «Скорая помощь» для непосредственного рассмотрения проблемных вопросов.

Срок: I квартал 2017г.

По 2 вопросу «Внесение предложений по включению вопросов для рассмотрения в план заседаний Общественного совета на 2017 год»

СЛУШАЛИ: В.В. Ветштейн, С.А. Перебатова, И.Ю. Кузнецову (заочно), О.Н. Фадееву (заочно)

В.В. Ветштейн внесла к рассмотрению в 2017 году вопрос об организации работы стоматологической поликлиники БУ «Когалымская городская больница».

С.А. Перебатов внёс к рассмотрению в 2017 году вопрос об организации работы приёмного отделения БУ «Когалымская городская больница».

И.Ю. Кузнецова (заочно) внесла к рассмотрению в 2017 году вопрос о доступности дневного стационара БУ «Когалымская городская больница».

О.Н. Фадеева (заочно) внесла к рассмотрению в 2017 году вопрос о необходимости проведения выборочного контроля качества оказания медицинских услуг в БУ «Когалымская городская больница».

РЕШИЛИ:

2.1. Включить представленные вопросы в план работы Общественного совета на 2017 год.

Срок: IV квартал 2016г.

2.2. Рассмотреть представленные вопросы в течении 2017 года с привлечением компетентных лиц.

Срок: плановый период 2017г.

По 3 вопросу «Разное»

СЛУШАЛИ: О.Н. Маковеева

О.Н. Маковеев рассказал о ходе кампании по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» и представил результаты анкетирования, которое проводилось в медицинском учреждении в течение 2016 года.

/Приложение 2, 3/

РЕШИЛИ:

3.1. Информацию, представленную докладчиком, принять к сведению.

3.2. Продолжить реализацию кампании по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» и проведение анкетирования в амбулаторных и стационарных условиях среди пациентов больницы в 2017 году.

Срок: плановый период 2017г.

Приложение:

1. Приложение 1 «Информация об отделении скорой медицинской помощи» на 11 стр. в 1 экз.

2. Приложение 2 «Сравнительный анализ анкетирования» на 3 стр. в 1 экз.

3. Приложение 3 «Анализ анкетирования» на 7 стр. в 1 экз.

Главный врач



О.Н. Маковеев

Ответственный секретарь



М. Ю. Федорова

Согласовано В.В. Ветштейн