

УТВЕРЖДАЮ
Председатель
Общественного совета по защите прав пациентов
при БУ «Когалымская городская больница»

_____ **В.В. Ветштейн**

«22» ноября 2016 года

План работы Общественного совета по защите прав пациентов
при БУ «Когалымская городская больница» на 2017 год

I. ЗАСЕДАНИЯ

<i>Период</i>	<i>Повестка</i>	<i>Ответственный исполнитель</i>	<i>Срок проведения</i>
февраль	1. Доступность дневного стационара при АПУ в БУ «Когалымская городская больница» для пациентов. 2. Соблюдение принципов и сроков госпитализации пациентов с неврологической патологией в дневной стационар при АПУ.	Степанова Г.В., зам. гл. врача по ПРР	16.02.2017г.
май	1. Организация работы приёмного отделения БУ «Когалымская городская больница». Характеристика основных показателей структурного подразделения. 2. Организация работы пищеблока БУ «Когалымская городская больница»: санитарно-гигиеническое содержание подразделения, система закупки и распределения пищевых продуктов, контроль	1. Колесникова С.А., зав. приёмным отделением 2. Зобал Е.В., гл. медицинская сестра	25.05.2017г.

	качества лечебно-профилактического питания пациентов, техническое обустройство мест приёма пищи в стационаре.		
сентябрь	1. Организация работы стоматологической поликлиники БУ «Когалымская городская больница». Характеристика основных показателей структурного подразделения. 2. Результаты кампании по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» за 9 месяцев 2017 года (анкетирование, рейтинги).	1. Лаишевцева С.А., зав. стоматологической поликлиникой 2. Корепанова Ю.С., зам. гл. врача по ОМР	28.09.2017г.
декабрь	1. Соблюдение принципов этики и деонтологии специалистами БУ «Когалымская городская больница» в отношении пациентов медучреждения. 2. Анализ обращений пациентов БУ «Когалымская городская больница» за 2017 год.	Корепанова Ю.С., зам. гл. врача по ОМР	21.12.2017г.

II. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

<i>Наименование мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель</i>	<i>Срок проведения</i>
Проведение кампании по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» (анкетирование, рейтинги).	Специалисты БУ «Когалымская городская больница» Участники Общественного совета	ежеквартально

Независимая оценка качества работы стационарных отделений БУ «Когалымская городская больница»: соблюдение принципов и сроков госпитализации, организация лечебного процесса, питание пациентов, обращения и жалобы пациентов.	Участники Общественного совета	ежеквартально
Независимая оценка качества работы дневного стационара при АПУ в БУ «Когалымская городская больница»: доступность для пациентов, соблюдение принципов и сроков госпитализации, организация лечебного процесса, обращения и жалобы пациентов.	Участники Общественного совета	ежеквартально
Независимая оценка деятельности медицинских работников БУ «Когалымская городская больница» в отношении соблюдения принципов этики и деонтологии, законных прав и интересов пациентов медучреждения.	Участники Общественного совета	ежеквартально

**Главный врач
БУ «Когалымская городская больница»**

_____ **О.Н. Маковеев**

**Ответственный секретарь
Общественного совета, специалист по СО
БУ «Когалымская городская больница»**

_____ **М. Ю. Федорова**