

**ПРОТОКОЛ**

**заседания Общественного совета по защите прав пациентов при  
БУ ХМАО-Югры «Когалымская городская больница»**

Дата проведения: 21 октября 2015 года  
Время проведения: 15 часов 00 минут  
Место проведения: БУ «Когалымская городская больница»,  
г. Когалым, ул. Мира д. 22, каб. 303 (зал  
совещаний главного врача)

**Присутствовали:**

Маковеев О.Н.            Главный врач БУ «Когалымская городская больница»  
Фадеева О.Н.            Учредитель и председатель Региональной общественной  
организации Центр развития гражданских инициатив и  
социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского  
автономного округа-Югры «ВЕЧЕ»  
Балашов А.А.            Руководитель Благотворительного Фонда Социальной и  
Духовной помощи «Истина»  
Мельник Т.Г.            Руководитель Общественной организации родителей,  
опекунов несовершеннолетних «Защити меня»  
Кузнецова И.Ю.            Исполнительный директор филиала ЗАО «Капитал  
Медицинское страхование» в г. Когалыме  
Быкова Е.В.            Заместитель директора Когалымского городского  
Муниципального унитарного предприятия «Центральная  
городская аптека»  
Леонтьева С.Т.            Заместитель директора КУ «Когалымский центр  
занятости населения»  
Авакян Ю.О.            Начальник общего отдела БУ «Когалымская городская  
больница»  
Федорова М.Ю.            Специалист по связям с общественностью  
БУ «Когалымская городская больница»

**Секретарь:**

Федорова М.Ю.            Специалист по связям с общественностью  
БУ «Когалымская городская больница»

**Повестка заседания:**

1. Организационные вопросы (избрание председателя, заместителя председателя, секретаря; утверждение плана заседаний).
2. Формирование состава рабочей группы по рассмотрению вопросов доступности получения медицинской помощи, в том числе у «узких специалистов» и наличия в аптечной сети г. Когалыма медикаментов для льготных категорий граждан (во исполнение п 9.2. Перечня поручений Губернатора ХМАО – Югры по итогам работы Врио Губернатора ХМАО – Югры Н.В. Комаровой в г. Радужный 12-13.05.2015г.).
3. О проведении независимой оценки качества оказания услуг БУ «Когалымская городская больница» на основании Приказа Министерства Здравоохранения РФ от 14.05.2015г. № 240.
4. Разное (обсуждение, общие вопросы).

**Слушали:**

Вступительное слово – Маковеев О.Н.:

О цели создания, порядке работы, функциях Общественного совета.

*1. Организационные вопросы (избрание председателя, заместителя председателя, секретаря; утверждение плана заседаний).*

1.1. Избрание председателя, заместителя председателя, секретаря.

Вступительное слово – Федорова М.Ю.:

К рассмотрению на должность председателя Общественного совета предложена кандидатура Ветштейн Валентины Васильевны.

Проведено открытое голосование: «за» - 9 человек, «против» - нет, «воздержавшихся» - нет.

К рассмотрению на должность заместителя председателя Общественного совета предложена кандидатура Фадеевой Ольги Николаевны.

Проведено открытое голосование: «за» - 9 человек, «против» - нет, «воздержавшихся» - нет.

К рассмотрению на должность ответственного секретаря Общественного совета предложена кандидатура Федоровой Майи Юрьевны.

Проведено открытое голосование: «за» - 9 человек, «против» - нет, «воздержавшихся» - нет.

1.2. Утверждение плана заседаний.

Вступительное слово – Федорова М.Ю.:

В ходе рассмотрения вопроса периодичности заседаний Общественного совета предложено утвердить следующую плановую частоту заседаний - один раз в квартал.

Проведено открытое голосование: «за» - 9 человек, «против» - нет, «воздержавшихся» - нет.

В ходе рассмотрения плана заседаний на текущий 2015 год и плановый период 2016 года предложено на первом заседании утвердить план работы по второму заседанию, на втором заседании - рассмотреть предложения председателя и участников Общественного совета, а также руководства БУ «Когалымская городская больница» по планированию работы Общественного совета в дальнейшем с учетом важности и актуальности вопросов.

Проведено открытое голосование: «за» - 9 человек, «против» - нет, «воздержавшихся» - нет.

***Решение:***

1.1. - Ветштейн В.В. назначить председателем Общественного совета по защите прав пациентов при БУ ХМАО-Югры «Когалымская городская больница».

- Фадееву О.Н. назначить заместителем председателя Общественного совета по защите прав пациентов при БУ ХМАО-Югры «Когалымская городская больница».

- Федорову М.Ю. назначить ответственным секретарем Общественного совета по защите прав пациентов при БУ ХМАО-Югры «Когалымская городская больница».

1.2. - Утвердить плановую частоту заседаний Общественного совета по защите прав пациентов при БУ ХМАО-Югры «Когалымская городская больница» - один раз в квартал.

- Утвердить на первом заседании план работы по второму заседанию, на втором заседании – на период 2016 года.

2. *Формирование состава рабочей группы по рассмотрению вопросов доступности получения медицинской помощи, в том числе у «узких специалистов» и наличия в аптечной сети г. Когалыма медикаментов для льготных категорий граждан (во исполнение п 9.2. Перечня поручений Губернатора ХМАО – Югры по итогам работы Врио Губернатора ХМАО – Югры Н.В. Комаровой в г. Радужный 12-13.05.2015г.).*

Вступительное слово – Федорова М.Ю.:

Во исполнение Перечня поручений Губернатора ХМАО – Югры предложено при Общественном совете по защите прав пациентов при БУ «Когалымская городская больница» создать рабочую группу, в полномочия

которой будет входить рассмотрение вопросов доступности получения медицинской помощи жителями г. Когалыма, в том числе у «узких специалистов» и наличия в аптечной сети города медикаментов для льготных категорий граждан.

Выслушан – Маковеев О.Н.:

О необходимости создания рабочих групп при Общественном совете по мере возникновения проблемных ситуаций, с целью их дальнейшего для анализа и решения.

Об отсутствии потребности в создании рабочей группы при Общественном совете на данном этапе работы.

***Решение:***

Информация принята к сведению.

*3. О проведении независимой оценки качества оказания услуг БУ «Когалымская городская больница» на основании Приказа Министерства Здравоохранения РФ от 14.05.2015г. №240.*

Вступительное слово – Федорова М.Ю.:

В 2014 г. в ряд законодательных актов были внесены изменения по вопросам независимой оценки качества услуг в сферах культуры, соцобслуживания, охраны здоровья и образования. Проведение такой оценки решено возложить на Общественные советы.

Оценка качества, проводимая общественными советами, должна осуществляться не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в 3 года. На основании этого подготовлены рекомендации по оценке качества оказания услуг медорганизациями. В числе общих критериев оценки - открытость и доступность информации об организации; комфортность условий; время ожидания при оказании услуг; компетентность работников.

Обязательная оценка предусмотрена в отношении организаций, участвующих в реализации программы госгарантий бесплатного оказания медпомощи.

Для анализа представлены анкеты, разработанные Министерством Здравоохранения РФ, формат которых можно было бы использовать с целью проведения независимой оценки качества оказания услуг БУ «Когалымская городская больница».

Выслушан – Маковеев О.Н.:

О необходимости разработки двух видов анкет для амбулатории и стационара в кратком виде – не более 5 вопросов.

О способах распространения анкет – на бумажном носителе и в электронном формате.

Об освещении проведения анкетирования в СМИ и всеми доступными способами в БУ «Когалымская городская больница» - объявления, стенды, громкая связь.

Выслушана - Фадеева О.Н.:

О введение в перечень вопросов анкет пункта «Ваши предложения».

Выслушана - Кузнецова И.Ю.:

О необходимости проведения анонимного анкетирования.

Об использовании ящичков для сбора анонимных анкет.

***Решение:***

- Поручить, главному бухгалтеру Никитиной Р.Г. провести инвентаризацию ящичков для сбора анкет в срок до 01 ноября 2015 года. Данные по инвентаризации направить заместителю главного врача по организационно-методической работе Луканину Д.В.

- Поручить заместителю главного врача по организационно-методической работе Луканину Д.В. разработать, согласовать, утвердить и внедрить в работу анкеты «Оценка качества оказания медицинских услуг в БУ «Когалымская городская больница» для амбулатории и стационара в срок до 01 ноября 2015 года.

- Поручить заместителю главного врача по организационно-методической работе Луканину Д.В. и специалисту по связям с общественностью М.Ю. Федоровой провести первый этап анкетирования в период с 01 ноября 2015 года по 30 ноября 2015 года.

- Поручить заместителю главного врача по организационно-методической работе Луканину Д.В. провести мониторинг заполненных анкет «Оценка качества оказания медицинских услуг в БУ «Когалымская городская больница» для амбулатории и стационара в срок до 10 декабря 2015 года. Данные мониторинга представить на втором заседании Общественного совета и присутствовать на заседании лично.

- Поручить Федоровой М.Ю., специалисту по связям с общественностью разместить информацию в СМИ и в БУ «Когалымская городская больница» о проводимом анкетировании по мере необходимости.

*4. Разное (обсуждение, общие вопросы).*

Вступительное слово – Федорова М.Ю.:

Рассмотрение предложений по плану работы второго заседания, даты его проведения.

Выслушан – Маковеев О.Н.:

О предоставлении данных по мониторингу анкетирования «Оценка качества оказания медицинских услуг в БУ «Когалымская городская больница»

для амбулатории и стационара ответственными лицами, обсуждение результатов, вынесение решения.

Выслушана - Фадеева О.Н.:

О предоставлении информации по обеспеченности жильем медицинских работников БУ «Когалымская городская больница» с целью инициирования рассмотрения данного вопроса на уровне органов местного самоуправления.

Выслушана - Фадеева О.Н.:

О предоставлении информации по медицинскому оборудованию БУ «Когалымская городская больница», а также информации о техническом состоянии медицинской техники, о потребности в оснащении медицинским оборудованием.

Выслушан – Маковеев О.Н.:

О проведении второго заседания Общественного совета не позднее 15 декабря 2015 года.

***Решение:***

- Включить в повестку второго заседания Общественного совета вопрос об анализе итогов анкетирования «Оценка качества оказания медицинских услуг в БУ «Когалымская городская больница» за ноябрь 2015 года.

- Поручить начальнику отдела кадров Балабиной В.Д. подготовить подробную информацию по обеспеченности медицинских работников БУ «Когалымская городская больница» жилыми помещениями, с указанием проблем возникающих при выделении жилья врачам-специалистам, прибывшим на работу в город Когалым с других территорий и врачам-специалистам, проживающим в городе Когалыме и поступающим на работу в БУ «Когалымская городская больница» по завершению обучения в медицинских образовательных организациях. Данную информацию представить на второе заседание Общественного совета и присутствовать на заседании лично.

- Включить вопрос по обеспеченности медицинских работников БУ «Когалымская городская больница» жилыми помещениями в повестку второго заседания Общественного совета.

- Поручить заместителю главного врача по медицинской части К.Н. Газизову подготовить информации по обеспеченности БУ «Когалымская городская больница» медицинским оборудованием, а также о техническом состоянии медицинской техники, о потребности в оснащении медицинским оборудованием БУ «Когалымская городская больница». Данную информацию представить на второе заседание Общественного совета и присутствовать на заседании лично.

- Включить вопрос по обеспеченности БУ «Когалымская городская больница» медицинским оборудованием, о техническом состоянии

медицинской техники, о потребности в оснащении медицинским оборудованием БУ «Когалымская городская больница» в повестку второго заседания Общественного совета.

- Провести второе заседание Общественного совета не позднее 15 декабря 2015 года.

Главный врач



Маковцев О.Н.

Ответственный секретарь



Федорова М. Ю.